

LE SOIGNANT DANS SA RELATION AUX PATIENTS

Objectif:

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'appliquer les principes fondamentaux d'une communication interpersonnelle, auprès de leurs patients.

Programme:

1) Les enjeux de la relation soignant-soigné:

- Repérer les besoins des patients et du personnel soignant.
- Discerner le rôle et les modes d'intervention du personnel soignant vis à vis des patients âgés.
- Comprendre le besoin d'aide de la famille.

2) Améliorer la qualité de sa présence auprès des patients:

- Qu'est-ce que communiquer ?
- Pour une communication orale réussie avec les patients.
- D'autres moyens de communiquer (langage non verbal).

3) Valoriser votre image:

- Les composantes de votre image et leurs effets.
- Quelle image renvoyez-vous ?
- Les couleurs qui vous harmonisent, vous mettent en valeur.

4) Le langage du corps

- Les expressions du visage.
- La posture et les mouvements du corps.
- Visualisation des mises en situations.

Méthode :

Méthodologie participative des stagiaires avec alternance de théorie, d'exercices d'application et de mises en situation.

Public concerné: Personnel soignant.

Durée : 2 jours/14h.

Participants: 5 à 12 personnes.

Pré-requis : Aucun.

Lieu: France entière: Inter/Intra.

Montant: Nous consulter.